

伝の心販売会社 御中

2017年3月28日  
株式会社ケーイーシステムズ

## 伝の心/Windows Vista サポート終了についてのお知らせ(再送)

拝啓 毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

既に通知をさせていただいておりますが、Windows Vista のサポート終了が、あと2週間に迫りましたので、再度お知らせをさせていただきます。

ご承知の通り、マイクロソフト社では、Windows Vista のサポートについて、2017年4月11日をもって終了する予定です。(※IE7～10につきましては、既に2016年1月12日にサポート終了しております。)

お客様におかれましては、サポート終了後も Windows Vista の OS を搭載している「伝の心(Ver05-22以前)」をお使い続けることは、コンピュータウイルス(以下、ウイルス)に感染する恐れが非常に高く大変危険です。

また、「ウイルス対策ソフト」も近い将来、Windows Vista 非対応になることが予想され、新種のウイルスに対応するための「ウイルス定義ファイル」が更新されないなど、ウイルスに対しての防御力が著しく低下いたします。

弊社では、マイクロソフト社のサポート終了にあわせ、Windows Vista の OS を搭載している「伝の心(Ver05-22以前)」のサポートについて、2017年4月11日をもって終了させていただく予定です(ご使用方法に関するお問い合わせ等は引き続き対応させていただきます)。

お客様に安心して「伝の心」をお使いいただくためにも、お早めに最新の「伝の心」への買い替えをお薦めいたしますよう、ご支援、ご協力をお願い申し上げます。

本件に関する詳細につきましては、次の通りです。

### 記

#### 1. 対象製品

##### 1) 伝の心ノート

型式	最終出荷年月	OS	IEバージョン	サポート終了日
PC-DEN2N-001SP/S ～ PC-DEN2N-003SP/S	2008/07	Windows Vista Home Premium	7.0	OS:2017年4月11日 IE :2016年1月12日
PC-DEN2N-004SP/S	2009/01	Windows Vista Home Premium (SP1)	7.0	OS:2017年4月11日 IE :2016年1月12日
PC-DEN2N-005SP/S	2009/07	Windows Vista Business (SP1)	7.0	OS:2017年4月11日 IE :2016年1月12日
PC-DEN2N-006SP/S	2010/02	Windows Vista Business (SP2)	7.0	OS:2017年4月11日 IE :2016年1月12日

※OS や IE のバージョンは、弊社工場出荷時の状態を記載しております。

## 2)伝の心デスクトップ

型式	最終出荷年月	OS	IEバージョン	サポート終了日
PC-DEN2D-001SP/S ～ PC-DEN2D-003SP/S (の一部)	2009/05	Windows Vista Home Basic	7.0	OS:2017年4月11日 IE :2016年1月12日
PC-DEN2D-003SP/S (の一部)	2010/01	Windows Vista Home Basic (SP2)	7.0	OS:2017年4月11日 IE :2016年1月12日

※OS や IE のバージョンは、弊社工場出荷時の状態を記載しております。

## 2. Windows Vista サポート終了に伴う影響について

### 1)パソコン本体への影響

- ・Windows Update からソフトウェアの更新プログラムを受け取ることができず、ウイルス感染などにより安全性が失われます。
- ・マイクロソフト社から技術サポートを受けることができず、パソコン故障時の原因究明が困難になります。
- ・市販のアプリケーション、各種ドライバーや周辺機器などの提供が終了するため、メーカーからのサポートが受けられなくなります。

※ウイルスソフトの更新できないことで、インターネットにつながっているパソコンは、攻撃にさらされます。

### 2)伝の心への影響

Windows Vista のサポートが終了した以降も「伝の心」をお使い続けた場合は、下記理由により、お問い合わせや修理のご対応ができない場合がございます。

- ・セキュリティ更新プログラムが新規配布されなくなり、新しいウイルスが出現したり、OS の不具合が発覚したりしても、修正プログラムが作成されなくなりますので、それが原因で「伝の心」に不具合が生じる恐れがありますが、対応できなくなります。
- ・ウイルス対策ソフトが対応しなくなるため、ウイルス感染による「伝の心」の不具合に対応できなくなります。
- ・マイクロソフトの一般・技術サポートが受けられず、技術情報の入手が困難になりますので、「伝の心」に関するトラブル対応ができなくなります。
- ・OS のアップグレードを行なっても、Ver05-22 以前の伝の心は Windows Vista 以降の OS に対応しておりません。
- ・「伝の心」の修理はできなくなります。「HDD を工場出荷時状態に戻す」サービスを行うことができなくなります。

### 3. 買い替えについて

伝の心現行モデルへの買い替えをお薦めいたしますので、お客様へのご案内を何卒よろしくお願い申し上げます

敬具